

Luceos Smart Service Management to innowacyjny system IT wspomagający zarządzanie pracownikami mobilnymi, wykonującymi prace serwisowe w terenie.

System **Luceos Smart** to **Portal** internetowy i **Aplikacja** mobilna. **Portal** Koordynatora i Administratora dostępny jest z każdej przeglądarki na wszystkich urządzeniach z dostępem do Internetu. **Aplikacja** mobilna pracownika terenowego dostępna jest na każde urządzenie z systemem Android (telefon/tablet).

Luceos Smart to proste i szybkie tworzenie oraz przydzielanie zleceń serwisowych wspierane interaktywnym Kalendarzem „przeciągnij i upuść”. System dostępny jest w trybie online i offline. Zapewnia dostęp do wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących serwisowanego urządzenia. Umożliwia między innymi mierzenie czasu pracy, rozliczanie zużytych części i podsumowanie wykonanego zlecenia Raportem zawierającym zebrane dane. Raport zawiera podpis klienta oraz rekomendacje kolejnych zadań serwisowych, umożliwiające proste stworzenie kolejnego zlecenia. Przesłany do Portalu bezpośrednio po zakończeniu zlecenia serwisowego, co pozwala na szybsze rozliczanie wykonanych prac. System posiada także moduł Obsługi Zgłoszeń, Ofertowania oraz skierowane do branży wynajmu moduł Rezerwacji i Wynajmu.

Dzięki **Luceos Smart** następuje wymiana informacji i dokumentacji zlecenia serwisowego w czasie rzeczywistym. System automatyzuje działania serwisowe usprawniając proces koordynacji i zarządzania pracownikami mobilnymi stając się jednocześnie systemem umożliwiającym elastyczne reagowanie na zmieniające się warunki pracy. Dzięki **Luceos Smart** serwisant w każdym momencie może skorzystać z informacji i dokumentacji dotyczącej wykonywanego zlecenia, a także stworzyć swoją w miejscu zlecenia. Synchronizacja danych pozwala na bezpośrednie udostępnienie zebranych danych koordynatorowi. **Luceos Smart** to kompletna informacja o zleceniu udostępniana w czasie rzeczywistym, szybsze fakturowanie (na podstawie zebranej dokumentacji) i większy **zysk**.

Dodatkowe funkcje zarządcze przeznaczone dla Administratora firmy umożliwiają generowanie raportów i KPI (Key Performance Indicators – kluczowych wskaźników efektywności firmy i pracowników) dla wszystkich procesów obsługiwanych przez system **Luceos Smart Service Management**.

Pełna oferta Luceos Intelligence zawiera także integrację z systemami CRM, ERP (magazyn, księgowość, finanse) oraz flotowymi w celu zapewnienia synergii i zoptymalizowania procesów firmy.

Filmy informacyjne:

<https://www.youtube.com/watch?v=kfZv1YdCqEc>

<https://www.youtube.com/watch?v=70FtTtaFhu4>

Strona internetowa:

www.LuceosSmart.com